



**PEMERINTAH KABUPATEN KAPUAS HULU**  
**RSUD dr. ACHMAD DIPONEGORO**  
**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)**  
**BULAN MARET, APRIL, MEI TAHUN 2025**  
**Periode Survei : (01 MARET 2025) s.d. (28 MEI 2025)**

**NILAI IKM :**

**77,057**

**MUTU PELAYANAN :**

**B**

**KINERJA PELAYANAN :**

**BAIK**

**JENIS / NAMA LAYANAN : RAWAT JALAN DAN RAWAT INAP**

**RESPONDEN**

**JUMLAH : 160 ORANG**

**JENIS KELAMIN : L = 73 ORANG ; P = 87 ORANG**

<b>USIA</b>	<b>PENDIDIKAN</b>	<b>PEKERJAAN</b>
18 – 28 th : 53 orang	SD / MI : 19 orang	PNS : 12 orang
29 – 36 th : 34 orang	SMP / MTs : 16 orang	Petani : 28 orang
37 – 40 th : 26 orang	SMA/K/ MA : 86 orang	Peg. Swasta : 35 orang
41 – 60 th : 43 orang	D-1/ D-3 : 19 orang	Wiraswasta : 33 orang
≥ 60 th : 4 orang	D-4 / S-1 : 18 orang	Pelajar/Mahasiswa : 14 orang
	S-2 : 2 orang	Lainnya : 38 orang

**TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN;  
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN PELAYANAN PUBLIK KAMI  
AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN  
BAGI MASYARAKAT**